

# WIDERRUF / RÜCKTRITT



Sie haben als Konsument das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Der Widerruf betrifft den Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

*BESTELLNUMMER:* \_\_\_\_\_

*BESTELLT AM:* \_\_\_\_\_

*ERHALTEN AM:* \_\_\_\_\_

*VOR- & NACHNAME DES KUNDEN:* \_\_\_\_\_

*ANSCHRIFT:* \_\_\_\_\_

*RICHTEN SIE IHREN WIDERRUF AN:*

Vöslauer Mineralwasser GmbH  
c/o Post Systemlogistik GmbH  
Am Campus 1 Objekt 2a/2b  
2431 Enzersdorf an der Fischa  
E-Mail: ENZ@postsystemlogistik.at

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

## WIDERRUF – AUSÜBUNG DES RÜCKTRITTSRECHTS FÜR VERBRAUCHER

*Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat oder bei einem Vertrag über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür diese Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs*

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.*

*Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns möglichst in der Originalverpackung zurückzusenden.*

*Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.*

*Wir tragen die unmittelbaren Kosten unter der Voraussetzung, dass Sie das der Warenlieferung beigelegte Rücksende - Etikett verwenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren - wie etwa im Ladengeschäft möglich - nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Dies gilt insbesondere bei Beeinträchtigung durch Gebrauchsspuren oder bei Beschädigung der Verpackung.*

*Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (Originalverpackung von Gläsern) fehlt. Ein Widerruf ist ungeachtet anderer gesetzlicher Bestimmungen nur hinsichtlich ungeöffneter Flaschen möglich, sodass sich die Ware in ungenutztem und als neu zu bezeichnendem, wiederverkaufsfähigem Zustand befindet.*